

Artikel 1 Algemeen

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Opdrachtnemer: CBEE Clever, zijnde de rechtspersoon die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle Overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, tot stand met Opdrachtnemer en worden uitsluitend door Opdrachtnemer uitgevoerd.

CBEE Clever: CBEE Online Boekhouden B.V.

Administratie: alle financiële documenten die de basis vormen voor de balans en verlies & winstrekening van één vennootschap.

Overeenkomst: de specifieke afspraken tussen CBEE Clever en opdrachtgever met betrekking tot de diensten/service die opdrachtgever bij CBEE Clever afneemt.

Transactie: een transactie bestaat uit of één financieel document (verkoopfactuur, inkoopfactuur, salarisstroom, loonheffingen, loonjournaal post, belastingaangifte en belastingaanslag) of één regel op een bank- of creditcardafschrift of kasstaat.

Document(en): de schriftelijk en/of elektronische document(en) van opdrachtgever die zijn aangeboden aan CBEE Clever en door CBEE Clever worden verwerkt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

2.2 Voor zoverre in de overeenkomst niet anders is overeengekomen, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een met de Opdrachtnemer verbonden derde, die door de Opdrachtnemer ter uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld.

2.4 CBEE Clever is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. CBEE Clever zal opdrachtgever tenminste drie (3) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, kan opdrachtgever opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien opdrachtgever niet binnen een maand na ontvangst van de mededeling van CBEE Clever en vóór het inwerking treden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 3 Aanbieding en overeenkomst

3.1 Aanbiedingen op prijsopgaven op de website of op de offerte zijn vrijblijvend en herroepbaar en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht (art. 6:219 lid 2 BW).

3.2 De samenwerking komt uitsluitend tot stand nadat CBEE Clever per mail een bevestiging heeft gestuurd.

3.3 Eventueel na het plaatsen van de opdracht gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de samenwerking, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk of per mail tussen partijen worden overeengekomen.

3.4 Het staat CBEE Clever vrij om zonder opgave van redenen de door opdrachtgever geplaatste opdracht niet te aanvaarden. CBEE Clever zal binnen tien (10) werkdagen opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 4 Duur en beëindiging van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst kan worden aangegaan voor onbepaalde en bepaalde tijd.

4.2 Wordt de overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, dan wordt na afloop van de bepaalde duur de overeenkomst automatisch verlengd met één maand, tenzij een der partijen de overeenkomst uitdrukkelijk opzegt, met inachtneming van een maand opzegtermijn.

4.3 Wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, kan de overeenkomst tijdens het eerste jaar door ieder der partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, zonder dat de andere partij aanspraak kan maken op schadevergoeding.

4.4 Opzegging van de overeenkomst geschiedt schriftelijk aan de andere partij.

Artikel 5 Prijzen vaste pakketten en prijslijst

5.1 Alle door CBEE Clever gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van opdrachtgever komen.

5.2 Informatie over de prijs, is beschikbaar op clever.cbee.nl/prijslijst/

5.3 De prijs is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

1. Het wekelijks scannen van financiële documenten via de door CBEE Clever beschikbaar gestelde app;
2. Uitsluitend aanleveren van elektronische bankafschriften of gebruik makend van de automatische bankkoppeling door opdrachtgever;
3. Een scheiding tussen de zakelijke en privé administratie plaatsvindt onder verantwoording van opdrachtgever;

4. Indien overeengekomen de controle van aangifte omzetbelasting door CBEE Clever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor betaling naar belastingdienst;
5. De pakketten Basic, Geavanceerd & Premium bevatten het voeren van de boekhouding op basis van 30, 60 of 120 financiële documenten per maand voor eenmanszaken. De pakketten Basic, Geavanceerd & Premium bevatten het voeren van de boekhouding op basis van 50, 100 of 150 financiële documenten per maand voor alle rechtsvormen behalve eenmanszaken. Opdrachtgevers met meer dan het hoogste aantal financiële documenten per maand in het betreffende pakket ontvangen een offerte en prijs op maat.
6. Alle diensten buiten verwerking van financiële documenten, verwerking bankafschrift en de controle van aangifte BTW, worden geoffreerd en gefactureerd aan de opdrachtgever volgens de prijslijst van CBEE Clever.

5.4 CBEE Clever kan tegen een vooraf besproken tarief structureel meerwerk die buiten de reguliere verwerking van documenten valt, zoals omschreven in 5.3 of 5.2, in rekening brengen.

5.5 Indien CBEE Clever met opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, is gebruiker te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs.

5.6 CBEE Clever informeert de opdrachtgever per e-mail als er sprake is overgang naar een lager of hoger liggend pakket. CBEE informeert de opdrachtgever minimaal één maand van tevoren over deze ingaande prijswijziging.

Artikel 6 Betaling

6.1 Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden uitsluitend door middel van een maandelijks incasso, waarvoor opdrachtgever verplicht is CBEE Clever te machtigen. Machtiging vindt plaats in overeenkomst met CBEE Clever.

6.2 Facturering vindt voor het eerst plaats gedurende de 1^e week van de volgende maand nadat een nieuwe administratie formeel is geregistreerd bij CBEE Clever. Indien er met terugwerkende kracht een boekjaar wordt verwerkt, dan worden de met terugwerkende kracht verwerkte maanden volledig in rekening gebracht. Ná de opstart van een administratie vindt facturering plaats in de eerste week van een nieuwe maand.

6.3 Indien opdrachtgever de machtiging voor maandelijks incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan CBEE Clever toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt CBEE Clever zich het recht voor om dertig dagen nadat de vordering opeisbaar is geworden de toegang tot het domein te blokkeren en de kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste te laten komen van opdrachtgever.

6.4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan per maand de wettelijke rente verschuldigd.

6.5 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7 Aanvang, duur en einde van de overeenkomst

7.1 De ondertekening van de overeenkomst geschiedt via Stiply.

7.2 Bij ondertekening heeft opdrachtgever kennis genomen van de algemene voorwaarden, te raadplegen op de website van CBEE Clever (www.clever.cbee.nl/algemene-voorwaarden)

7.3 De overeenkomst vangt aan/komt niet eerder tot stand dan nadat CBEE Clever per mail de bevestiging daarvan heeft gestuurd.

7.4 De overeenkomst wordt per maand verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk plaats te vinden via info@cbee.nl. De opzegging wordt geëffectueerd aan het einde van de maand volgend op de maand waarin de opzegging plaatsvindt.

7.5 CBEE Clever is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen, indien opdrachtgever de overeenkomst op welke wijze dan ook niet nakomt.

7.6 De overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat opdrachtgever aan CBEE Clever mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat CBEE Clever uit de omstandigheden moet afleiden dat opdrachtgever niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, of op het moment dat op opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard, dan wel een verzoek daartoe is ingediend bij de gerechtelijke instanties.

7.7 CBEE Clever is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 7.3 en 7.4.

7.8 Bij beëindiging van de overeenkomst wegens het niet nakomen van de overeenkomst door opdrachtgever behoudt CBEE Clever zich de mogelijkheid voor terstond het gebruik van de diensten van CBEE Clever te staken en gestaakt te houden. CBEE Clever zal bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan opdrachtgever restitueren.

7.9 CBEE Clever geeft via haar leverancier Basecone bij beëindiging van de overeenkomst de mogelijkheid om de eerder verstuurd financiële documenten te downloaden. Eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 Verplichtingen CBEE Clever

8.1 CBEE Clever neemt de boekhouding op zorgvuldige en deskundige wijze in behandeling. Er zal een periodieke terugkoppeling/update aangaande de administratie gegeven worden aan de opdrachtgever.

8.2 De door opdrachtgever gescande informatie en geleverde bankinformatie zal zorgvuldig door CBEE Clever worden gearhiveerd en geboekt.

8.3 CBEE Clever streeft ernaar om documenten van een opstartende administratie binnen 15 dagen na ontvangst van alle documenten te verwerken.

8.4 CBEE Clever streeft ernaar na de opstartfase de aangeleverde data binnen 5 dagen te verwerken. Mocht het CBEE Clever niet lukken om de aangeleverde data binnen 5 dagen te verwerken, kan CBEE Clever hier niet voor aansprakelijk worden gesteld. CBEE Clever geeft nimmer garantie voor het voltooiën van werkzaamheden binnen 5 dagen, indien de opdrachtgever op één dag meer dan 100 documenten of transacties aanlevert.

8.5 CBEE Clever is niet verantwoordelijk voor de volledigheid van door opdrachtgever geleverde documenten en informatie. CBEE Clever kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt door het aanleveren van gebrekkige documentatie en informatie.

8.6 Indien overeengekomen zal CBEE Clever voor de btw aangifte van opdrachtgever zorg dragen. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor eventuele finale suppletie aangifte.

8.7 CBEE Clever draagt er zorg voor, zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, dat de gegevens die opdrachtgever heeft ingevoerd, worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-gebruikers.

8.8 CBEE Clever is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij verlies of beschadiging van data.

8.9 CBEE Clever maakt gebruik van de applicatie van Exact Online, NMBRS, Basecone, Payt en Visionplanner. Hiervoor gelden de algemene voorwaarden van desbetreffende bedrijven.

Artikel 9 Verplichtingen en medewerking opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever dient zijn documenten en informatie ordelijk en georganiseerd via de Basecone-applicatie aan CBEE Clever te leveren.

9.2 Opdrachtgever zegt toe op regelmatige basis (bij voorkeur wekelijks) alle voor de administratie relevante documenten op elektronische wijze aan CBEE Clever ter beschikking te stellen.

9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op een juiste en volledige wijze aanleveren van de declaraties en de in- en verkoopfacturen. De (aangeleverde) bankgegevens moeten kloppend zijn. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de declaraties en het bewaren/opslaan van de bonnen/facturen.

9.4 Wanneer de bankgegevens niet kloppend zijn of de verstrekte gegevens en/of informatie door de opdrachtgever niet correct, juist en volledig zijn, is het voor CBEE Clever niet mogelijk (tijdig) BTW aangifte te doen en blijven de consequenties daarvan voor de opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het niet (tijdig) kunnen uitvoeren van de BTW aangifte. Eventuele boetes die door de belastingdienst aan opdrachtgever worden opgelegd voor een niet (tijdige) of een onvolledige en/of onjuiste BTW aangifte of een niet (tijdige) betaling van de BTW aan de belastingdienst komen en blijven voor rekening en risico van opdrachtgever. CBEE Clever is niet aansprakelijk voor deze opgelegde boetes of andere consequenties in de ruimste zins des woords.

9.5 CBEE Clever verwerkt de administratie en houdt deze op orde (met inachtneming van het bovenstaande). Het is vervolgens de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtgever om de klaar gemaakte aangifte zelf in te dienen bij de belastingdienst en betalingen aan de belastingdienst uit te voeren. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtgever. CBEE Clever kan hier nimmer verantwoordelijk voor worden gehouden en aansprakelijk voor worden gesteld.

9.6 Artikel 9.5 geldt ook voor de opdrachtgever die geenszins (tijdig) reageert op welke vorm van correspondentie dan ook en het nalaat in enige vorm documenten en informatie (tijdig) aan CBEE Clever te overleggen voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden door CBEE Clever.

9.7 Opdrachtgever dient een zakelijke bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.

9.8 Indien en voor zover opdrachtgever een zakelijke bank- of girorekening heeft bij de ABN AMRO, ING Bank of de Rabobank, dient de opdrachtgever in te stemmen met het koppelen van de bankgegevens, ten behoeve van een goede en volledige uitvoering van de werkzaamheden door CBEE Clever.

9.9 Indien en voor zover de opdrachtgever geen medewerking wil verlenen aan vorenbedoelde koppeling, zal voor de uitvoering van de werkzaamheden door CBEE Clever een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

9.10 Indien en voor zover opdrachtgever een zakelijke bank- of girorekening heeft bij een andere bank dan de ABN AMRO, ING Bank of de Rabobank, dient de opdrachtgever in een MT940 format afschriften aan te leveren, ten behoeve van een goede en volledige uitvoering van de werkzaamheden door CBEE Clever.

9.11 Opdrachtgever dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan CBEE Clever mede te delen.

9.12 Opdrachtgever zal van alle aangeleverde documenten het origineel (laten) bewaren.

9.13 In het belang van de opdrachtgever en ter controle van de gegevens en bescheiden zal de opdrachtgever binnen een week reageren op vragen van CBEE Clever.

9.14 De dienstverlening van CBEE Clever ziet op de zakelijke administratie van de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan privéposten en privékosten op te geven op de zakelijke rekening en door CBEE Clever te laten verwerken in de zakelijke administratie. Of een kostenpost privé of zakelijk is blijft voor rekening en verantwoording van opdrachtgever. Wanneer CBEE Clever twijfelt over een kostenpost dient opdrachtgever CBEE Clever schriftelijk te bevestigen dat bedoelde kostenpost een zakelijke kostenpost is. Wanneer achteraf blijkt dat er toch privékosten en rekeningen in de administratie zijn verwerkt is CBEE Clever niet aansprakelijk voor eventuele consequenties die daaraan verbonden kunnen zitten. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk.

9.15 Opdrachtgever is verplicht de gebruiksregels van artikel 10 in acht te nemen.

9.16 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, is CBEE Clever gerechtigd om het gebruik van diensten door en voor opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken of te beëindigen. CBEE Clever zal er daarbij voor zorg dragen dat opdrachtgever minimaal in staat blijft om gedurende een redelijke periode kennis te nemen van zijn administratie en gegevens.

Artikel 10 Uitvoering overeenkomst

10.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan de diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de algemene voorwaarden.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij CBEE Clever heeft aangeleverd, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

10.3 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke CBEE Clever overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

10.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10.5 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

10.6 De uitvoering van de werkzaamheden en de uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze juist en volledig aan CBEE Clever ter beschikking heeft gesteld.

10.7 CBEE Clever is gerechtigd om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

10.8 Indien opdrachtgever zijn andere dan de in artikel 9 bedoelde verplichtingen, voortvloeiend uit deze voorwaarden of uit enige andere tussen partijen bestaande rechtsverhouding niet nakomt, is CBEE Clever gerechtigd om het gebruik van diensten door opdrachtgever zonder voorafgaande aankondiging te beperken. CBEE Clever zal er daarbij voor zorg dragen dat opdrachtgever minimaal in staat blijft om gedurende een redelijke periode kennis te nemen van zijn administratie en gegevens.

Artikel 11 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

11.1 CBEE Clever is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Daarbij valt onder andere, doch niet uitsluitend, te denken aan het niet goed aanleveren van en informeren over in- en verkoopfacturen en het opvoeren van dubieuze kostenposten;

- na het sluiten van de overeenkomst CBEE Clever ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Indien de opdrachtgever in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en alle overige tussen partijen overeengekomen afspraken en overeenkomsten, is CBEE Clever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een maand opzegtermijn, dan wel de overeenkomst terstond te ontbinden, indien de handeling van opdrachtgever deze ontbinding rechtvaardigt.

- Indien de opdrachtgever geenszins reageert op vragen van CBEE Clever, geen actieve administratie aanlevert, en ook na een dringend verzoek daartoe geen enkele medewerking verleent aan het laten uitvoeren van de opdracht door CBEE Clever, is er sprake van een zogenoemde 'slapende klant'. Wanneer er sprake is van een slapende klant is CBEE Clever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. De reeds verwerkte administratie van de slapende klant zal alsdan worden verwijderd.

- Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van CBEE Clever kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is CBEE Clever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

11.2 Voorts is CBEE Clever bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CBEE Clever kan worden gevergd.

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CBEE Clever op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien CBEE Clever de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.4 Indien CBEE Clever tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

11.5 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is CBEE Clever gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

11.6 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CBEE Clever gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling

van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

11.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CBEE Clever, zal CBEE Clever in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CBEE Clever extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CBEE Clever anders aangeeft.

11.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CBEE Clever vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CBEE Clever op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

11.9 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Gegevens opdrachtgever

12.1 De gegevens die opdrachtgever aan CBEE Clever heeft verstrekt worden opgeslagen in databanken die onder beheer zijn gesteld bij Exact Online, NMBRS, Basecone, Payt en Visionplanner.

12.2 Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de aangeleverde gegevens.

Artikel 13 Intellectuele eigendommen

13.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot CBEE Clever, zijn het exclusieve eigendom van CBEE Clever. Geen van de in de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan opdrachtgever.

13.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van CBEE Clever te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van CBEE Clever of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

13.3 CBEE Clever heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van CBEE Clever uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is CBEE Clever slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.

14.2 CBEE Clever is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat CBEE Clever is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.3 In het geval van zaakschade en/of lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van CBEE Clever voor één schade toebrengende gebeurtenis in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de door opdrachtgever in één jaar verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de diensten van CBEE Clever.

14.4 CBEE Clever is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CBEE Clever aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CBEE Clever toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.5 CBEE Clever is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgevers van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan CBEE Clever voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever door CBEE Clever voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad), zelfs indien CBEE Clever in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

14.6 CBEE Clever is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de diensten.

14.7 CBEE Clever is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van opdrachtgever of van derden, van apparatuur van opdrachtgever, CBEE Clever of derden, of van internetverbindingen van opdrachtgever of CBEE Clever.

14.8 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

14.9 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de diensten niet 100% veilig kunnen zijn en nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden kunnen worden hersteld.

14.10 Opdrachtgever vrijwaart CBEE Clever voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, tenzij opdrachtgever deze aanspraken jegens CBEE Clever met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien opdrachtgever de schade zelf zou hebben geleden.

14.11 De aansprakelijkheid van CBEE Clever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever CBEE Clever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en CBEE Clever na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CBEE Clever in staat is adequaat te reageren.

14.12 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien opdrachtgever nalaat CBEE Clever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

14.13 Voor alle schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van CBEE Clever in ieder geval beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van het met de werkzaamheden, waardoor de schade is veroorzaakt, verband houdende in rekening gebrachte of het in rekening te brengen bedrag over de periode, waarin de werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt, zijn verricht.

14.14 De aansprakelijkheid van CBEE Clever is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 15 Privacy

Opdrachtgever vrijwaart CBEE Clever voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de overeenkomst tussen CBEE Clever en opdrachtgever en/of de door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verwerkte gegevens die jegens CBEE Clever mochten worden ingesteld wegens een niet aan CBEE Clever toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Elk van beide partijen zal vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen.

16.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens, al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie, indien die informatie of gegevens:

1. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
2. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
3. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
4. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

16.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

16.4 Partijen staan er voor in dat hun medewerkers c.q. de gebruiker alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 17 (Leverings-) termijnen

17.1 Alle (leverings) termijnen worden door CBEE Clever naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra CBEE Clever op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met opdrachtgever.

17.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 18 Uitsluiting

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, geeft CBEE Clever geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de diensten en wijst CBEE Clever hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de diensten.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van CBEE Clever, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van CBEE Clever komt, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CBEE Clever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CBEE Clever niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van CBEE Clever, transportproblemen en stakingen.

19.2 CBEE Clever heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CBEE Clever zijn verbintenis had moeten nakomen.

19.3 CBEE Clever kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

19.4 Indien CBEE Clever bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk in rekening te brengen en is de wederpartij dan wel opdrachtgever gehouden deze vergoeding te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

19.5 Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan vier (4) weken zal duren, heeft iedere partij het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig zijn.

Artikel 20 Overige bepalingen

20.1 CBEE Clever kan zijn rechten of plichten uit hoofde van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.

20.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de overeenkomst.

20.3 Indien enige bepaling uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn.

Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of

in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

20.4 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.3 kan de overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel opdrachtgever als CBEE Clever ondertekende overeenkomst.

20.5 Iedere communicatie tussen CBEE Clever en opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

20.6 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van opdrachtgever, komt dit voor risico van opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

De rechter van de Rechtbank Noord-Nederland locatie Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CBEE Clever het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 Vindplaats en wijziging voorwaarden

22.1 Deze voorwaarden zijn te raadplegen op de website van CBEE Clever (www.clever.cbee.nl/algemene-voorwaarden)

22.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde/gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met CBEE Clever.

22.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.